Sistema de Gestão de Viagens  
Cliente: *Governo Federal*

C008 - ASCLÉPIO   
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Kevin Vieira Pereira/ Gerente de Projetos/ 2016015385

Lucas Lamounier Gonçalves Duarte/ Analista de Requisitos/ 2016012688

Maycon Pereira Goulart/ Gerente de Produtos / 2016017862

Breno de Oliveira Reno/ Gerente Financeiro/ 2016015886

Rodrigo Aparecido Silva Maia/ Gerente de Vendas/ 2016013085

Versão 1.0



EFFEI’s Softwares

Rua Ferrari, 458.

CEP: 37660-000 Paraisópolis – MG

(35) 3656-1247  
[http://www.effeisoftwares.com.br](http://www.effeisoftwares.com.br/)

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
|  |  | |  | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas pela equipe de PPQA – Product Process Quality Assurance (Garantia da qualidade do produto e processo) – do projeto, e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
|  |  | |  | |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |
|  | |  | |  |  |

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 4

1.1 Convenções, termos e abreviações 4

1.1.1 Identificação dos Requisitos 4

1.1.2 Prioridades dos Requisitos 4

2. Visão GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO 5

2.1 Abrangência e sistemas relacionados 5

2.1.1 Descrição do cliente 6

2.1.2 Descrição dos usuários 6

2.1.3 Administrador 6

2.1.4 Médico 6

2.1.5 Secretária 6

3. Requisitos funcionais de sistema 6

3.1 Cadastros, Alterações, Pesquisas e Remoções 6

3.2 Relatórios 27

4. Requisitos não funcionais 34

5. RASTREABILIDADE 36

6. MUDANÇAS NOS REQUISITOS 36

7. REFERÊNCIAS 36

# INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gestão de Clínica Médica, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do Sistema de Gestão de Clínica Médico e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### *Identificação dos Requisitos*

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[Identificador de tipo de requisito. Identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RFS – requisito funcional de sistema
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RFS01, RFS02, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### Anotações de restrições de campos

Para informar as restrições de algum campo das tabelas nos requisitos de sistema. O padrão adotado é:

* [ANT – RFS01] – Anotações relacionadas ao RFS01.
* [ANT – RNF01] – Anotações relacionadas ao RNF01.

# Visão GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

O simples armazenamento dos dados em um banco de dados não possibilita nenhum tipo de controle sobre o dinheiro gasto em viagens. Apenas dados guardados em um banco de dados não gera informação.

Nosso sistema para controle de viagens, tem como funcionalidade gerenciar os dados do banco, gerando relatórios que possam auxiliar tomadas de decisões relacionadas a viagens realizadas.

O sistema será diferenciado dependendo do usuário logado, cada qual com suas particularidades e limitações. Os usuários em questão são o **Administrador** e **Usuário.**

## Abrangência e sistemas relacionados

O serviço fornecido pelo sistema será unicamente para o cadastro de novos usuários que poderão acessar os relatórios.

### Descrição do cliente

A instituição contratante do produto “CVGB – Controle de Viagens do Governo Brasileiro” é uma instituição que analisa os gastos com viagens e controlam como estão sendo usadas as verbas direcionadas para estes fins.

### Descrição dos usuários

Os usuários do sistema são pré-programados para acessar tarefas especificas a cada um, são eles (hierarquicamente organizados):

**Administrador.**

**Usuário.**

### Administrador

O ator “administrador” será o usuário capaz de manipular as contas de usuário que poderão utilizar das ferramentas do sistema.

### Usuário

O ator “Usuário” será a conta de todos os funcionários da empresa que poderão gerar relatório para a análise. Note que os usuários não são todos os funcionários da empresa, cabe a empresa cadastrar apenas os usuários responsáveis por gerar relatórios.

# Requisitos funcionais de sistema

Nesta seção será apresentado os requisitos funcionais de sistema que foram derivados dos requisitos de clientes. Os requisitos funcionais de sistemas que serão explicados abaixo serão os responsáveis por explicar exatamente as funcionalidades que estarão presentes no sistema.

## Cadastros, Alterações, Pesquisas e Remoções

|  |
| --- |
| 1. **Cadastrar Usuário** |

**Ator:** Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja adicionar um novo usuário no sistema. Para inserir um novo usuário, o Administrador deverá inserir as informações presentes na tabela 5.

**Tabela 1 – Cadastro de usuário**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| \*Nome | Nome do Funcionário |
| \*Tipo de usuário | Os tipos de usuários a serem selecionados são:   * Administrador * Usuário |
| \*Login | Nome utilizado para o usuário se logar no sistema. As restrições de login serão:   * Não poderá haver espaços em branco de separação em palavras. * Não poderá haver caractere especiais no login. |
| \*Senha | Senha utilizada para o usuário se logar no sistema. As restrições de senha serão:   * Não poderá haver espaços em branco de separação de palavras. |

*(\*) Campo que possuir tal símbolo é considerado de preenchimento obrigatório*

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Usuário** |

**Ator:** Administrador, Usuário.

Para um usuário administrador, será possível pesquisar funcionários cadastrados no sistema, através dos seguintes filtros

**Tabela 2 – Pesquisa de funcionários.**

|  |  |
| --- | --- |
| Filtros | Descrição do Campo |
| Nome | Nome do Usuário  Por default vira preenchido com TODOS OS USUÁRIOS. |
| Login | Login do usuário. |

Para todas as opções de campos listados na tabela 2 o usuário ator terá a opção procurar os funcionários por nome ou por login. Por padrão a opção ficará marcada como “Todos os funcionários”.

No caso de a pesquisa ser por nome ou login, será mostrado o usuário que possua tal dado, será mostrado seu nome e login.

No caso de não ter acontecido o preenchimento do campo de busca será listado todos funcionários do sistema, de maneira categorizada por ordem alfabética no nome do usuário e em seguida o login utilizado por ele. Como exemplo:

**Usuários:**

André Oliveira

andre\_oliveira

Bruna Campos

bruna\_campos

Para um ator do tipo Usuário a opção de visualizar mostrará apenas os seus próprios dados, nome e login como listado abaixo:

André Oliveira

andre\_oliveira

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Alterar Usuário** |

**Ator:** Administrador, Usuário

Este requisito funcional começa quando o Ator Administrador deseja alterar dados de um usuário do sistema. O **RFS03** será um complemento do **RFS02**, então quando encontrar o funcionário desejado será possível tanto a visualização de dados, como a alteração dos dados presentes na tabela 3.

**Tabela 3 – Alteração usuário.**

|  |  |
| --- | --- |
| Atributo | Descrição |
| Login | Login utilizado pelo usuário para se logar no sistema. |
| Senha | Senha utilizada pelo usuário para se logar no sistema. |

Quando o ator é do tipo Usuário o sistema mostrará um campo para a alteração de senha do usuário em questão. Para esta alteração ser validada o usuário deverá informar a senha.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

|  |
| --- |
| 1. **Remover Usuário.** |

**Ator:** Administrador

Este requisito funcional começa quando o Usuário Administrador deseja remover um usuário do sistema.

A remoção de um usuário do sistema poderá ser feita através da página de consulta dos usuários.

Em todas as alterações será necessário a inserção da senha na confirmação da operação.

**Prioridade: [X]** Essencial **[ ]** Importante **[ ]** Desejado

# Requisitos não funcionais

|  |
| --- |
| **[RNF01] Criptografar as informações do cliente** |

# Condições de Pagamento

Esta subseção descreve os custos e valores do serviço prestado.

## Sobre o número de horas e valor

O total de horas requeridas para o desenvolvimento dos requisitos solicitados através do “Documento de Requisitos Sistema de Gestão para Clínicas Médicas *–* EFFEI’s Software”é de 350 (trezentos e ciquenta) horas.

O valor cobrado pela contratada será de R$ 150,00 (um cento e cinquenta reais) por hora.

Portanto o valor total desta Proposta Comercial é de R$ 52.500,00 (cinquenta e dois mil e quinhentos) reais.

## Forma de pagamento

O pagamento desta proposta será realizado em 3 (três parcelas), de valor R$ 17.500,00 (dezessete mil e quinhentos) reais.

O pagamento será feito da seguinte forma:

1ª. Parcela: 5 dias após a assinatura desta proposta por parte da Contratante;

2ª. Parcela: 5 dias após a homologação da Primeira Iteração do sistema (aceite pela Montreal, dos requisitos descritos no documento de requisitos RA 13);

3ª. Parcela: 5 dias após a homologação da Terceira Iteração do sistema (aceite pela Montreal, dos requisitos descritos no documento de requisitos RA 13).

# RASTREABILIDADE

A matriz de rastreabilidade bidirecional será entregue, após a aprovação deste documento.

# MUDANÇAS NOS REQUISITOS

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos.

* Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada ao gerente de projetos Kevin Pereira.
* Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos responsáveis da clínica Medclini Saúde e pela empresa EFFEI’S Software, formalizando assim a solicitação.
* O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.
* A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.
* A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma
* A empresa contratante poderá realizar consulta a respeito de mudanças em ferramentas do sistema que são fundamentais, como resultado da consulta a empresa fornecedora informará se tais ferramentas podem ser alteradas ou não.

# REFERÊNCIAS

Este documento originou-se da proposta técnica, e será fundamental para o documento de estimativa de tempo, e custo finais; além de ser necessário para a realização da matriz de rastreabilidade.

**Representante do contratando Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**